

תנאי שימוש באתר האינטרנט www.car.co.il

כללי

- ברוכים הבאים לאתר האינטרנט WWW.CAR.CO.IL (להלן – "האתר") של חברת אוטוגרופ בע"מ (להלן – "החברה") המשמש לצורך רכישה אונליין של מוצרים ושירותים, של חלקי חילוף משומשים ו/או חדשים לרכב, אביזרים שונים לרכב, רכבים חדשים, רכבים יד שניה ואופנועים חדשים (להלן – "המוצר"), וכל הזכויות בו מכל מין וסוג שהוא שמורות לחברה בלבד.
- בהיכנסך לאתר, וטרם ביצוע פעולה כלשהי בו, הנך מתבקש לקרוא בעיון את תנאי השימוש באתר, כמפורט להלן (להלן – "תנאי השימוש").
- תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בין החברה שמפעילה את האתר לבין כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף המשתמש בשירותי האתר ו/או במידע המופיע בו ו/או אשר ירכוש מוצר באתר (להלן – "הלקוח"). מובהר כי החברה רשאית מעת לעת לשנות ולעדכן את תנאי השימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש ללקוח, ותנאים אלה יחייבו את הלקוח מעת פרסומם באתר.
- מטעמי נוחות נוקטים תנאי השימוש בלשון זכר, ואולם כל הנאמר בהם מתייחס לנשים ולגברים כאחד.
- בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין הוראות תנאי השימוש זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תנאי השימוש לכל דבר ועניין.
- אין לעשות באתר ו/או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.
- השימוש באתר על תכניו והשירותים הניתנים בו, מוצעים בכפוף לקבלת כל תנאי השימוש להלן. למען הסר ספק, עצם הכניסה לאתר ו/או שימוש בשירותים, מידע או יישומים המוצגים בו ו/או קניית מוצר ו/או שירות מהמוצרים ו/או השירותים המופיעים בו מהווה הסכמת הלקוח לכל האמור בתנאי השימוש אף אם הלקוח כלל לא קרא ו/או עיין בתנאי השימוש. תנאי השימוש מצויים באתר למען הלקוח ומתייחסים לכל האתר.
- כותרות הסעיפים במסמך זה וחלוקתם הינם לנוחיות בלבד ולא ישמשו לפרשנות מסמך זה.

זכאות לרכישת מוצרים באתר

- השימוש באתר מיועד ללקוח הזכאי לבצע פעולות משפטיות מחייבות (במידה ואינן קטין מתחת לגיל 18 שאז יש לקבל את אישור האפוטרופוס) ואשר ברשותו ת.ז. וכרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הישראליות.
- הלקוח יוכל לרכוש את המוצר במחיר הנתון אשר נקבע ע"י החברה ועד גמר המלאי.
- על אף האמור בסעיף זה לעיל, החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע מלקוח שימוש ורכישה באתר, מכל סיבה שהיא וללא התרעה מוקדמת בכל מקרה שבו השימוש באתר ייעשה, לדעתה בלבד, באופן בלתי ראוי ו/או בלתי סביר ו/או במידה והלקוח מסר לחברה פרטים אישיים ו/או פרטי כרטיס אשראי שגויים בכוונה ו/או ביצע מעשה ו/או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או בפעילות האתר.

אופן רכישת המוצר/שירות

- כדי לרכוש את המוצר באתר, ידרש הלקוח למלא טופס הזמנה (להלן – "טופס ההזמנה") ולמלא בו את פרטיו האישיים לרבות שם מלא, מסי ת"ז, שנת לידה, מען, טלפון, פרטי כרטיס אשראי וכתובת דואר אלקטרוני. כמו כן, ידרש הלקוח ליצור שם משתמש וסיסמה אשר יאפשרו למערכת לזהות אותו ברכישות הבאות שיבצע.
- מובהר כי מסירת הפרטים כאמור הינה לרכישת המוצר/שירות ואף חשובה שכן החברה לא תוכל לספק את המוצר ללא מסירתם.

- במידה והמוצר לא יסופק עקב מסירת פרטים כוזבים, הלקוח יחויב בתשלום דמי משלוח וטיפול גם אם לא יקבל את המוצר בפועל, והחברה שומרת על זכותה לפעול בכל דרך כנגד לקוח אשר הגיש פרטים כוזבים בטופס ההזמנה.
- מספר ימים לאחר שהזמנת הלקוח תיקלט במערכת היא תקבל מספר אישור זמני אשר יישלח לכתובת האימייל של הלקוח. מובהר כי מספר האישור הזמני אינו סופי וכפוף, בין היתר, לזמינות המוצר במלאי. לאחר בדיקת זמינות המוצר ע"י החברה יקבל הלקוח מספר אישור סופי המעיד כי ההזמנה בוצעה והמוצר יסופק ללקוח כאמור להלן.

אופן התשלום

- חיוב הלקוח בסכום לתשלום יבוצע באמצעות חשבון כרטיס האשראי שלו, אשר פרטיו יוזנו באתר האינטרנט ו/או יועברו לנציג/ת החברה.
- בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את כל התחייבויות הלקוח, תבוטל קניית המוצר, והמוצר לא יסופק ללקוח. הלקוח יחויב בדמי ביטול בכפוף לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.
- כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, ישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות. כן יחויב הלקוח בתשלום לחברה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שהוציאה החברה לצורך גביית החוב.
- מובהר כי כל המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ כחוק.

זמן אספקה

- לקוח אשר רכש מוצר באתר יהיה זכאי לקבלו תוך 21 ימי עסקים מיום אישור העסקה ע"י חברת האשראי והכל בכפוף לזמינות המוצר במלאי. שליחת המוצר תיעשה ע"י דואר ישראל. (ימי העסקים לעניין זה הינם ימים א' עד ה' בלבד, לא כולל ערבי חגים וחגים).
- על אף האמור בסעיף זה לעיל, החברה לא תהא אחראית לאיחורים באספקת המוצר הנובעים מאירועים שאינם בשליטתה, הנובעים מפאת כוח עליון כהגדרתו להלן אשר בהם נבצר מהחברה לספק את המוצר, ולא תהא החברה מחויבת בתשלום פיצוי כלשהו ו/או בכל סעד אחר בגין פעולה זו למעט אספקת המוצר ללקוח. על כן, הלקוח פוטר את החברה מכל חובה או חבות שהן. מובהר כי במקרה בו לא יהא ניתן לספק את המוצר תהא החברה רשאית לבטל את העסקה והלקוח יקבל בחזרה את כספו, לרבות דמי המשלוח במידה וחויב בהם.
- כוח עליון - לרבות אירועים שאינם בשליטת החברה אשר ימנעו/יעכבו קיום הפעולות ו/או אספקת המוצרים ו/או השירותים שבחברה, ולרבות תקלות במערכת המחשב, במערכת הטלפון, במערכות תקשורת אחרות, שביתה, השבתה, תאונה, מגבלה ביטחונית, פעולות מלחמה, איבה או טרור, ובמקרים של חבלה או אירוע חריג אחר.
- החברה מתחייבת לספק מוצר שהוזמן באתר, ובכפוף לתנאים הבאים: (א) המוצר קיים במלאי; (ב) הלקוח מסר כרטיס אשראי תקף, שניתן לחייבו ולסולקו בישראל; (ג) חברת האשראי של הלקוח אישרה את העסקה; (ד) הלקוח מסר שם ומען נכונים ועדכניים למשלוח המוצר (במידת הצורך).
- החברה תפעל לכך שהיא תוכל לספק את כל המוצרים ו/או השירותים המופיעים באתר. על אף האמור בסעיף זה לעיל, במקרה בו המוצר ו/או השירות שהלקוח הזמין אזלו מהמלאי ו/או שלא ניתן לספקם ו/או שחברת האשראי לא אישרה את העסקה, החברה לא תהיה חייבת לספק את המוצר ו/או השירות, החברה תודיע ללקוח על ביטול העסקה באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או בטלפון ולא תהא אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או מיוחד, כספי או אחר אשר יכול ויגרם ללקוח, אם ייגרם כתוצאה מאי אספקת המוצר ו/או השירות.

ביטול עסקה

- לקוח רשאי לבטל קניית מוצר כל עוד המוצר לא נשלח ללקוח, ואף לקבל דמי זיכוי מלא בגין דמי טיפול והמשלוח.

- לקוח רשאי להחזיר מוצר עד 14 יום מקבלתו, ובלבד שלא נעשה שימוש במוצר והוא נותר באריזתו המקורית. במקרה זה הלקוח יקבל בחזרה את הסכום ששילם עבור המוצר **למעט** דמי טיפול ומשלוח.
- זכות הביטול **אינה** עומדת במקרים הבאים: (א) מוצר או שירות שיוצרו **במיוחד** עבור הלקוח בעקבות העסקה; (ב) מוצר שאריזתו המקורית נפתחה.
- ביטול העסקה יעשה **בכתב** למרכז שירות לקוחות, תוך ציון סיבת הביטול באמצעות הודעת פקס למספר 073-2350407 ו/או בדואר רגיל לכתובת: פלוטיצקי 1, ראשון לציון מיקוד- 75420.
- במקרה של ביטול העסקה, יושב ללקוח הסכום ששולם על ידו בגין המוצר ו/או השירות, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ₪ (הנמוך מביניהם).
- במידה והתקבל מוצר **פגום**, החברה תעשה כמיטב יכולתה להחליפו, במוצר זהה, תקין וללא פגם. אם לא יהיה ניתן להחליפו במוצר זהה, כספו של הלקוח יוחזר לו, כולל דמי הטיפול והמשלוח, במידה ושולמו.
- לקוח אשר ביטל הזמנתו ו/או לקוח אשר סופק לו מוצר פגום, יחזיר את המוצר שנקנה למשרדי החברה ובלבד שלא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית, בצירוף חשבונית העסקה המקורית ובלבד שלא חלפו 14 יום מתאריך קבלת המוצר.

הגנת הפרטיות

- הפרטים האישיים שימסור הלקוח לחברה, בין היתר לצורך הזמנת מוצר, לא יועברו לצד שלישי זולת לספקי המוצר (במידת הצורך), כדי להשלים פעולות הזמנת המוצר שבוצע באתר.
- החברה לא תמסור את הפרטים האישיים של הלקוח לצד ג' בניגוד לדין החל. יחד עם זאת, במידה וחשיפת הפרטים תידרש ע"י גוף ממשלתי ו/או צו בית משפט ו/או במסגרת הליכים משפטיים המתנהלים כנגד החברה - תחשוף החברה את הפרטים האישיים שנמסרו ע"י הלקוח תוך שמירה על פרטיות הלקוח ככל שניתן בנסיבות העניין.
- החברה לא תהא אחראית לשימוש שנעשה במידע ו/או בנתונים המצויים באתר ו/או לשימוש שיעשה הלקוח ו/או צד ג' במוצר ו/או בשירות שקנה באתר.
- החברה לא תישא באחריות לנזק, כספי ו/או בציוד המחשבים של הלקוח ו/או אחר ו/או להפסד ו/או אבדן רווח שנגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מהשימוש באתר ו/או במידע המצוי בו ו/או במוצר שנרכש באתר וזאת אף אם השימוש נעשה בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- לצורך רכישת מוצר ו/או שירות באתר, הלקוח נדרש למסור פרטים אישיים וכן פרטי כרטיס אשראי כתנאי לאספקת השירות ו/או המוצר כאמור. החברה נוקטת באמצעי אבטחה התואמים את הסטנדרטים המקובלים כיום באתרי אינטרנט. למרות זאת, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של האתר. לכן, הלקוח מסכים כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק אשר יכול ויגרם ללקוח, אם ייגרם, כתוצאה מחדירה בלתי מורשית למאגרי הנתונים של החברה ו/או האתר ושימוש במידע שהעביר הלקוח לחברה ו/או לצד ג' כתוצאה מכך.

זכויות יוצרים

- החברה הינה בעלת זכויות היוצרים בכל המידע המופיע באתר לרבות עיצוב גרפי, סימן מסחרי, סודות מסחריים, שפותחו ו/או חוברו ו/או נוצרו על ידי החברה בעצמה או שהזכויות בהם הועברו לה מצד שלישי. המידע - לרבות התמונות, הכתבות והטקסט באתר, עיצוב האתר אלא אם נקבע מפורשות כי הם שייכים לאחר.
- אין לעשות שימוש ו/או להעתיק ו/או להפיץ ו/או לפרסם תכנים המוצגים באתר המהווים הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה, אלא אם החברה אישרה זאת מפורשות מראש ובכתב.

פרסומות

- החברה לא תשא באחריות לתוכן פרסומי ו/או שיווקי ו/או מידע מסחרי שיפורסם ו/או יוצג באתר.
- פרסום באתר אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת מצד החברה לרכוש מוצר המופיע בפרסומת ו/או לעשות שימוש במידע המוצג בה.

דין וסמכות שיפוט

- סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל עניין הקשור ו/או נובע מהשימוש באתר ו/או ממוצר ו/או שירות שנקנה בו תהא נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו, בישראל. הדין החל על כל מחלוקת בעניין האתר ו/או תנאי השימוש זה הנו הדין הישראלי בלבד.

כללי

- החברה עושה כל מאמץ כדי לשמור על תקינות פעילותו ורציפותו של שירותי האתר. מכיוון שמדובר בסביבת עבודה מקוונת וייתכן והשירות יופרע, החברה אינה מתחייבת כי לא תהיינה הפסקות ו/או תקלות במהלך השימוש באתר.
- לאור האמור לעיל, החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור ו/או לכל בעיה טכנית המונעת מהלקוח גלישה ו/או רכישת מוצר ו/או שירות באתר.
- מבלי לגרוע מהקבוע בתנאי השימוש דלעיל, השימוש בנתונים ו/או במידע המפורטים באתר וכן קניית המוצרים ו/או השירותים המופיעים באתר, הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח, והחברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שיגרמו ללקוח כתוצאה משימוש כאמור ו/או קנייה של כל מוצר ו/או שירות המוצע באתר.
- בכל שאלה אודות החברה ו/או האתר ניתן לפנות ישירות לחברה, במען: פלוטיצקי 1, ראשון לציון מיקוד: 75420 ו/או בטלפון 073-2350350.